

# **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ O NAZWIE „VII Gala Farmaceuty NEUCA”**

## **I. Postanowienia ogólne**

### **§1**

Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „VII Gala Farmaceuty NEUCA” („Loteria”).

### **§2**

Organizatorem Loterii jest CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie przy ul. Jugowickiej 6A, 30-443 Kraków wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem KRS: 0000550144, NIP: 679-257-29-03, REGON: 357041360 („Organizator”).

### **§3**

Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 847) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie.

### **§4**

Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§5**

Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 847).

### **§6**

Czas trwania Loterii obejmuje okres od 14.10.2019 roku do 20.12.2019 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.

### **§7**

1. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu od dnia 14.10.2019 roku do dnia 20.12.2019 roku na stronie internetowej [www.city.com.pl](http://www.city.com.pl) oraz w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.: 9:00-16.00).
2. Potencjalni uczestnicy będą zapoznawani z zasadami Loterii poprzez materiały informacyjne, z zastrzeżeniem, iż wyłączną podstawą urządzenia i prowadzenia Loterii jest niniejszy regulamin („Regulamin”).

## **II. Warunki uczestnictwa w Loterii**

### **§8**

1. Loteria jest organizowana w ramach Akcji promocyjnej „VII Gala Farmaceuty NEUCA” („Akcja”), skierowaną dla uczestników tej Akcji.
2. Akcja jest urządzana przez NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Szosa Bydgoska 58 i jest skierowana do osób fizycznych, posiadających nie mniej niż 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych - właścicieli aptek lub punktów aptecznych, którzy otrzymali zaproszenie

do Akcji. Zasady Akcji szczegółowo określa regulamin Akcji, który dostępny jest na stronie internetowej [www.city.com.pl](http://www.city.com.pl).

3. Punkty w Akcji przyznawane są za dokonywanie: zakupu produktów z asortymentu znajdującego się m.in. w ofercie handlowej spółek hurtowych z Grupy NEUCA. Szczegółowe zasady przyznawania punktów znajdują się w regulaminie Akcji.
4. Uczestnikiem Loterii („Uczestnik”), z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 2 niniejszego paragrafu do wzięcia w niej udziału, która w terminie od dnia 14.10.2019 roku do dnia 18.10.2019 roku w określonych godzinach spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) posiada status uczestnika Akcji,
  - b) posiada na indywidualnym koncie uczestnika Akcji, przynajmniej 1 punkt w Akcji (uzyskany zgodnie z Regulaminem Akcji),
  - c) wymieni posiadane na indywidualnym koncie uczestnika Akcji punkty na kupony promocyjne („Kupony”), według zasad określonych w pkt 6-7 niniejszego paragrafu,
  - d) odbierze w recepcji Gali identyfikator loteryjny („Identyfikator”), o którym mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
  - e) wymieni posiadane Kupony na szanse w losowaniu Nagród Natychmiastowych („Szanse”) według zasad określonych w pkt 9-10 niniejszego paragrafu,
  - f) przystąpi do losowania nagród Natychmiastowych na zasadach określonych w § 10 pkt 5-6 Regulaminu,
  - g) wrzuci Kupon do urny promocyjnej biorąc udział w losowaniach Nagród Etapowych oraz w losowaniu Nagrody Głównej.Godziny zakończenia czynności wskazanych w ppkt c), d), e), f) g) w dniu 18.10.2019 roku określone są w dalszej części Regulaminu.
5. Uczestnik może odebrać Identyfikator osobiście (okazując dowód tożsamości ze zdjęciem) lub poprzez pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem. Pełnomocnictwo musi zawierać imię, nazwisko osoby udzielającej pełnomocnictwa oraz dane osobowe pełnomocnika (imię, nazwisko, numer dokumentu tożsamości). Pełnomocnik na życzenie osoby wydającej Identyfikator zobowiązany jest okazać dokument tożsamości. Dodatkowo warunkiem odbioru Identyfikatora oraz Kuponów jest wypełnienie i podpisanie przez odbierającego deklaracji uczestnictwa w Loterii, na której osoba ta jest zobowiązana wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach określonych w § 14 pkt 3 Regulaminu. Identyfikator zawiera indywidualny kod kreskowy i przynależy do danego Uczestnika.
6. Uczestnik może wymienić posiadane na indywidualnym koncie uczestnika Akcji punkty na Kupony:
  - a) od dnia 14.10.2019 roku do dnia 17.10.2019 roku w siedzibie spółki NEKK Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-129) przy ul. Sielskiej 8 (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godz.: 9:00 -16.00),
  - b) w dniu 18.10.2019 roku w godzinach 12:00 - 18:30 podczas gali („Gala”) odbywającej się w hotelu DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw, ul. Skalnicowa 21, Warszawa 04-797 w Recepcji Gali. Recepcja Gali znajduje się na parterze hotelu.
7. Kupony są przyznawane w następujący sposób: za każdy punkt posiadany na indywidualnym koncie w Akcji Uczestnikowi przysługuje jeden Kupon w Loterii. Każdy odebrany Kupon pomniejsza liczbę punktów na koncie Uczestnika Akcji – liczba punktów odejmowana z konta Uczestnika Akcji jest równa liczbie odebranych Kuponów.
8. Każdy Kupon uprawnia Uczestnika do udziału w losowaniu Nagród Etapowych i Nagrody Głównej w sposób określony w § 11 Regulaminu.
9. Uczestnik, który odbiera Kupony w sposób wskazany w pkt 6 ust. b) niniejszego paragrafu automatycznie otrzymuje odpowiednią liczbę Szans, które uprawniają go do udziału w losowaniu Nagród Natychmiastowych. Uczestnik, który odebrał Kupony w sposób wskazany w pkt 6 ust. a) niniejszego paragrafu jest zobowiązany zgłosić się do Recepcji Gali i okazać posiadane Kupony – wówczas hostessa naliczy odpowiednią liczbę Szans.
10. Ilość Szans, które może otrzymać Uczestnik jest zależna od liczby Kuponów, które otrzymał Uczestnik według zasady, że za każde 2 Kupony Uczestnik otrzymuje 1 Szansę. Przykładowo: 2 Kupony = 1 Szansa, 3 Kupony = 1 Szansa, 4 Kupony = 2 Szanse, 5 Kuponów = 2 Szanse, 6 Kuponów = 3 Szanse, itd. Kupony, na podstawie których wydano Szanse są oznaczane przez hostessy. Oznaczony Kupon nie upoważnia do otrzymania Szansy. Szanse są zapisywane w systemie komputerowym obsługującym kioski służące do gry, o których mowa w § 10 pkt 4 Regulaminu („Kioski”).

### III. Nagrody

#### §9

1. Nagrodą Główną w Loterii jest: samochód marki FORD EcoSport 1.0 EcoBoost 100 KM (Z ASS), M6, FWD Trend 5D o wartości rynkowej 67.430 zł brutto oraz dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 7.492 zł, która przeznaczona zostanie na zapłatę stosownego podatku od nagrody w Loterii – 1 nagroda o wartości 74.922 zł brutto.
2. Nagrodą Etapową jest voucher o wartości 2.000,00 zł na zakupy w salonach biżuterii KRUK – 3 nagrody o łącznej wartości 6.000 zł brutto,
3. Nagrodami Natychmiastowymi są:

Nazwa nagrody	Nominat	Liczba sztuk	Wartość
Bilety Cinema City	80,00 zł	150	12 000,00 zł
Bilety Energylandia	130,00 zł	20	2 600,00 zł
Karta Decathlon 100	100,00 zł	20	2 000,00 zł
Karta Decathlon 50	50,00 zł	50	2 500,00 zł
Karta Empik 50	50,00 zł	50	2 500,00 zł
Karta Home&You 100	100,00 zł	20	2 000,00 zł
Karta podarunkowa Apart 200	200,00 zł	15	3 000,00 zł
Karta podarunkowa Apart 300	300,00 zł	10	3 000,00 zł
Karta podarunkowa Douglas 150	150,00 zł	20	3 000,00 zł
Karta podarunkowa IKEA 150	150,00 zł	30	4 500,00 zł
Karta podarunkowa IKEA 300	300,00 zł	5	1 500,00 zł
Karta podarunkowa KRUK	200,00 zł	10	2 000,00 zł
Karta podarunkowa Lilou 200	200,00 zł	10	2 000,00 zł
Karta podarunkowa Sephora 100	100,00 zł	10	1 000,00 zł
Karta podarunkowa YES 200	200,00 zł	10	2 000,00 zł
Karta roczna Unlimited	620,00 zł	10	6 200,00 zł
Karta upominkowa Media Markt 200	200,00 zł	15	3 000,00 zł
Pakiet marzeń 200	200,00 zł	20	4 000,00 zł
Zestawy od partnerów Gali 100	100,00 zł	30	3 000,00 zł
Suma końcowa		505	61 800,00 zł

4. Pula nagród w Loterii ma łączną wartość 142.722,00 zł brutto.

### IV. Sposób przyznania Nagród Natychmiastowych

#### §10

1. W dniu 14.10.2019 roku w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa odbywa się przyporządkowanie nagród, które zostaną wprowadzone do bazy danych komputera, do którego podłączone są Kioski w celu wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych w Loterii. Komisja Nadzoru Loterii, o której mowa w § 12 pkt 2 Regulaminu („Komisja”) dokona losowania łącznie 505 godzin w formacie: godzina.minuta.sekunda (przykład: 17:27:13) („Godzina”), w której (lub po jej upływie) padnie wygrana Nagroda

- Natychmiastowa (zgodnie z treścią pkt 9 niniejszego paragrafu). Losowanie Godzin odbędzie się z zakresu godzinowego od 12:00:00 do 19:00:00.
2. Nagrody Natychmiastowe losowane są w danym etapie w kolejności wskazanej w § 9 pkt 3 Regulaminu.
  3. Losowanie Godzin odbywa się ręcznie i przeprowadzone zostanie przez członków Komisji. Godziny będą losowane z puli karteczek zawierających oznaczenie godzin, natomiast minuty i sekundy będą losowane z puli zawierającej karteczki z oznaczeniem minut oraz sekund. Lista wyników losowania zawierać będzie wskazanie rodzaju nagrody oraz wylosowane Godziny, o których padną wygrane. Łącznie jest losowanych 505 Nagród Natychmiastowych. Lista wyników losowania jest dokumentem dostępnym wyłącznie dla członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
  4. Wszystkie wylosowane Godziny wraz z rodzajem Nagrody Natychmiastowej są wprowadzane do komputera obsługującego Kioski nie później niż do dnia 17.10.2019 roku. Komputer, do którego podłączone są Kioski oraz Kioski nie są automatami, urządzeniami do gier, urządzeniami losującymi w rozumieniu art. 23 ust 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2019 r., poz. 847).
  5. W celu realizacji Szans, Uczestnik jest zobowiązany przyłożyć Identyfikator do czytnika jednego z Kiosków, w taki sposób, aby pole skanujące pokryło się z kodem kreskowym widniejącym na Identyfikatorze. Po zarejestrowaniu kodu kreskowego, na ekranie Kiosku pojawi się m.in. informacja o liczbie Szans, jaką posiada Uczestnik oraz przycisk GRAJ. Zadaniem Uczestnika, w celu wykorzystania pierwszej Szansy jest naciśnięcie przycisku GRAJ. W przypadku wykorzystania kolejnych Szans Uczestnik naciska przycisk GRAM DALEJ. Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku GRAJ (w przypadku realizacji pierwszej Szansy) wyłącznie wówczas, gdy posiada przynajmniej jedną Szansę. Uczestnikowi przysługuje prawo do naciśnięcia przycisku GRAM DALEJ tyle razy, ile posiada Szans. Naciśnięcie przycisku GRAJ oraz GRAM DALEJ powoduje wykorzystanie oraz usunięcie Szansy.
  6. Uczestnik może wykorzystać Szanse wyłącznie w godzinach od 12:00 do 19:00 w dniu 18.10.2019 roku (w tym terminie są czynne Kioski).
  7. Uczestnik może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę Natychmiastową na podstawie jednej Szansy.
  8. Uczestnik może wygrać więcej niż jedną Nagrodę Natychmiastową, z zastrzeżeniem, iż każda z nagród dotyczy innej Szansy.
  9. Nagroda przyznana zostanie Uczestnikowi, który jako pierwszy w dowolnym z Kiosków naciśnie przycisk GRAJ lub GRAM DALEJ zgodnie z trybem pkt 5 niniejszego paragrafu o wylosowanej Godzinie lub jako pierwszy naciśnie przycisk GRAJ lub GRAM DALEJ po upływie wylosowanej Godziny (w przypadku, gdy żaden z Uczestników nie naciśnie przycisku GRAJ lub GRAM DALEJ o wylosowanej Godzinie). Rodzaj przyznanej nagrody zależy od Godziny, w której Uczestnik naciśnie przycisk GRAJ lub GRAM DALEJ.
  10. Po spełnieniu ww. czynności następuje udostępnienie zakrytego pola zdrapki („Zdrapka”). Uczestnik jest zobowiązany odsłonić palcem pole Zdrapki. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej po odsłonięciu zakrytego pola Zdrapki, pojawi się informacja o wygranej nagrodzie. Uczestnik wygrywa taki rodzaj nagrody jaki jest wskazany na ekranie. W przypadku niewygrania nagrody po odsłonięciu pola Zdrapki widnieć będzie napis: „Tym razem nie wygrałeś. Spróbuj ponownie”.
  11. W przypadku wygrania Nagrody Natychmiastowej w Loterii Kiosk drukuje wydruk upoważniający do odbioru tej nagrody („**Wydruk**”), który zawiera informację: o rodzaju wygranej nagrody, o konieczności zachowania Wydruku w celu odbioru nagrody oraz kod kreskowy. Kiosk drukuje Wydruk bezpośrednio po wykonaniu przez Uczestnika czynności określonych w pkt 5 i 10 niniejszego paragrafu.
  12. Nagrody Natychmiastowe będą do odbioru w Punkcie Wydawania Nagród („Punkt Wydawania Nagród”) w dniu 18.10.2019 roku do godz. 19:30. Punkt Wydawania Nagród znajduje się na parterze hotelu DoubleTree by Hilton Hotel & Conference Centre Warsaw, ul. Skalnicowa 21, Warszawa 04-797.
  13. Nagrody wydawane będą za zwrotem Wydruku ze wskazaniem rodzaju Nagrody Natychmiastowej.
  14. Nierozdysponowane Nagrody Natychmiastowe pozostają własnością Organizatora.

## V. Losowanie Nagród Etapowych i Nagrody Głównej

### §11

1. Wszyscy Uczestnicy, którzy otrzymali Kupony, mogą wziąć udział w losowaniu Nagród Etapowych oraz Nagrody Głównej w Loterii. W tym celu, Uczestnik jest zobowiązany wrzucić do urny promocyjnej Kupon. Uczestnik może wrzucić nieograniczoną liczbę Kuponów do urny.
2. Każdy Kupon zawiera: imię i nazwisko Uczestnika, nazwę Kontrahenta (apteki lub punktu aptecznego, którego Uczestnik jest właścicielem).
3. Urna promocyjna wystawiona będzie na terenie Gali w okolicach Punktu Loteryjnego w dniu 18.10.2019 roku w godzinach od 12:00 do 19:10.
4. Nagrody Etapowe będą losowane: o godzinie:
  - a) bezpośrednio po upływie godziny 15:00 – spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny od godz. 12:00 do godziny 15:00 zostanie wylosowana jedna Nagroda Etapowa (o godzinie 15:00 urna zostanie zamknięta),
  - b) bezpośrednio po upływie godziny 16:00 – spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny od godz. 12:00 do godziny 16:00 zostanie wylosowana jedna Nagroda Etapowa (o godzinie 16:00 urna zostanie zamknięta),
  - c) bezpośrednio po upływie godziny 17:00 – spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny od godz. 12:00 do godziny 17:00 zostanie wylosowana jedna Nagroda Etapowa (o godzinie 17:00 urna zostanie zamknięta).
5. Losowania Nagród Etapowych odbędą się na scenie w strefie targowej. Jeden Uczestnik może wygrać tylko jedną Nagrodę Etapową. W przypadku, gdy podczas losowania, o którym mowa w pkt 4 b) i c) niniejszego paragrafu zostanie wylosowany Kupon osoby, która otrzymała prawo do nagrody, Kupon ten jest pomijany w losowaniu, a losowanie Kuponu powtórzone.
6. Losowanie Nagród Etapowych odbędzie się zgodnie z trybem pkt 13 a) i b) niniejszego paragrafu.
7. Nazwa Kontrahenta, imię i pierwsza litera nazwiska Laureata każdego losowania Nagrody Etapowej znajdujące się na Kuponach, zostaną podane do publicznej wiadomości w terminie od dnia 22.10.2019 roku do dnia 22.11.2019 roku na stronie internetowej [www.city.com.pl](http://www.city.com.pl).
8. Nagrody Etapowe będą do odbioru na scenie podczas losowania (w przypadku, gdy wylosowana osoba zgłosi się na scenę bezpośrednio po wyczytaniu jej danych osobowych) lub będą do odbioru w Punkcie Wydawania Nagród w dniu 18.10.2019 roku do godz. 19:30.
9. Nagroda Główna będzie losowana podczas Gali w 18.10.2019 roku spośród wszystkich Kuponów wrzuconych do urny w godzinach wskazanych w pkt 3 niniejszego paragrafu. W losowaniu Nagrody Głównej biorą udział również Kupony wylosowane do Nagród Etapowych.
10. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się podczas części wieczornej Gali (w sali bankietowej znajdującej się na parterze). Część wieczorna Gali rozpocznie się o godz. 20:00, z zastrzeżeniem przesunięcia, jednak nie później niż do godz. 21:00.
11. Losowanie zostanie przeprowadzone publicznie. Nagroda Główna będzie losowana za pomocą ręcznego wyciągania Kuponów przez osobę wybraną przez Komisję Nadzoru Loterii. Przebieg losowania będzie nadzorowany przez Komisję Nadzoru Loterii.
12. Warunkiem przyznania Nagrody Głównej jest osobista obecność na losowaniu (lub obecność pełnomocnika, dysponującego pisemnym pełnomocnictwem Uczestnika) i spełnienie warunków określonych w pkt 13 c) niniejszego paragrafu.
13. Nagroda Główna będzie losowana w następujący sposób:
  - a) Po wylosowaniu Kuponu Komisja Nadzoru Loterii dokona jego weryfikacji zgodnie z pkt 2 i 14 niniejszego paragrafu. Losowanie będzie prowadzone do momentu wylosowania prawidłowego Kuponu.
  - b) Jeśli Kupon okaże się prawidłowy, to osoba prowadząca losowanie odczyta przez system nagłaśniający imię i nazwisko oraz nazwę Kontrahenta, które widnieją na Kuponie.
  - c) Zadaniem Uczestnika, którego dane zostały wyczytane jest zasygnalizowanie swojej obecności w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych, przy czym przez „zasygnalizowanie obecności” rozumie się podniesienie ręki lub okrzyk oraz na dodatkową prośbę osoby prowadzącej ponowne potwierdzenie obecności poprzez podniesienie ręki lub okrzyk. Uczestnik, który zasygnalizował swoją obecność jest zobowiązany zgłosić się na scenę, na której odbywa się losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności.

- d) Jeżeli:
- osoba nie zasygnalizuje swojej obecności w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych, z zastrzeżeniem, iż osoba ma prawo zgłosić się na scenę w ciągu 10 minut od momentu wyczytania jej danych bez konieczności sygnalizowania swojej obecności w sposób określony w ppkt c) niniejszego punktu,
  - osoba nie zgłosi się na scenę do osoby prowadzącej losowanie w ciągu 5 minut od momentu zasygnalizowania swojej obecności lub
  - osoba, która zgłosiła się na scenę dobrowolnie zrezygnuje z wylosowanej nagrody podpisując pisemną rezygnację z nagrody, wtedy utraci prawo do nagrody, a losowanie zostanie ponowione.
- e) Losowanie nagrody będzie prowadzone do momentu wyłonienia Laureata.
- f) Raz wylosowany Kupon nie bierze udziału w dalszym losowaniu (również w przypadku rezygnacji z wylosowanej nagrody).
14. Weryfikacja Kuponów podczas losowania odbędzie się w następujący sposób: za nieprawidłowe zostaną uznane Kupony niespełniające wymogów wskazanych w pkt 2 niniejszego paragrafu, nieoryginalne (kserowane, przepisane i/lub powielone jakąkolwiek inną techniką), przekształcane (np. przyklejane na pocztówki lub inne materiały). Takie Kupony nie stanowią podstawy przyznania którejkolwiek z nagród Uczestnikowi Loterii.
15. Wynik losowania Nagrody Głównej zostanie ogłoszony podczas losowania przez system nagłaśniający dźwięk.
16. Nazwa Kontrahenta, imię i pierwsza litera nazwiska Laureata losowania Nagrody Głównej znajdujące się na Kuponie, zostaną podane do publicznej wiadomości w terminie od dnia 22.10.2019 roku do dnia 22.11.2019 roku na stronie internetowej [www.city.com.pl](http://www.city.com.pl).
17. Termin wydania Nagrody Głównej upływa dnia 12.11.2019 roku. Nagroda Główna zostanie wydana w miejscu ustalonym przez Organizatora i Laureata.
18. Niewydana nagroda zostaje własnością Organizatora.

## **VI. Sposób nadzoru nad loterią**

### § 12

1. Organizator zapewni Uczestnikom Loterii możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii. Regulamin będzie dostępny do wglądu dla Uczestników Loterii w Punkcie Wydawania Nagród w czasie jego funkcjonowania oraz w biurze Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 22/209, 00-515 Warszawa (w godzinach jego otwarcia) oraz na stronie [www.city.com.pl](http://www.city.com.pl) - w trakcie trwania Loterii.
2. Organizator powoła Komisję, której członkowie są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Organizatora czynności związanych z przebiegiem Loterii. Organizator Loterii wyda regulamin działania Komisji. Osoby będące w składzie Komisji są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzaniem i przeprowadzeniem Loterii.
3. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzaniem Loterii. Osoba zobowiązana jest posiadać świadectwo zawodowe wydane przez Ministra Finansów lub zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 847).
4. Członkowie Komisji oraz osoby wykonujące czynności opisane w Regulaminie, a w szczególności hostessy, osoby wydające Kupony, Zdrapki lub nagrody, nie są zobowiązane do posiadania świadectw zawodowych lub zaświadczeń o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2019, poz. 847).

## **VII. Postępowanie reklamacyjne**

### § 13

1. Uczestnik może składać reklamacje pisemnie w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 20.11.2019 roku.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (wysłane listem poleconym) na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (wysłane w wiadomości e-mail) na adres: [reklamacja.loteria@city.com.pl](mailto:reklamacja.loteria@city.com.pl).
3. Komisja rozpatrując reklamację stosować się będzie do postanowień Regulaminu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. W przypadku reklamacji w formie pisemnej, powinny być złożone na adres siedziby Organizatora, tj. CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa ul. Jugowicka 6A 30-443 Kraków. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
5. Rozpatrywanie reklamacji trwa nie dłużej niż 14 (czternaście) dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20.12.2018 roku (włączając w to wysłanie zawiadomienia do Uczestnika za pomocą listu poleconego lub wiadomości e-mail informującej o wyniku reklamacji). Za datę rozpatrzenia reklamacji przyjmuje się dzień wysłania do Uczestnika zawiadomienia informującego o wyniku reklamacji listem poleconym.
6. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
8. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### VIII. Ochrona danych osobowych

#### § 14

1. Administratorem danych osobowych jest NEUCA S.A. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Szosa Bydgoska 58. Z administratorem można się skontaktować poprzez numer tel. 800 804 805 lub 566 404 405 (połączenia z telefonów komórkowych), adres email: [odo@neuca.pl](mailto:odo@neuca.pl), lub pisemnie ul. Szosa Bydgoska 58, 87-100 Toruń.
2. U administratora danych osobowych wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email [iod@neuca.pl](mailto:iod@neuca.pl) lub pisemnie na adres ul. Szosa Bydgoska 58, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.  
Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z przeprowadzeniem i prawidłowym rozstrzygnięciem Loterii, w tym prawidłowego wydania nagród. Dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz dodatkowo 6-m-cy jako czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku zakończenia Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest dobrowolna zgoda uczestnika na przetwarzanie danych w celach związanych z przeprowadzeniem i prawidłowym rozstrzygnięciem Loterii, w tym w celu wydania kuponów, w celu wydania nagród oraz ewentualnego złożenia reklamacji.
5. Uczestnik ma prawo wycofać zgodę w każdej chwili. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału w Loterii. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Informację o danych kontaktowych do Inspektora ochrony danych osobowych są publikowane na stronie <https://mojekonkursy.aptelink.pl/galafarmaceuty2019> (po zalogowaniu na indywidualne konto w serwisie [www.aptelink.pl](http://www.aptelink.pl)).
6. Dane osobowe Uczestników Loterii będą powierzone do przetwarzania następującym podmiotom: NEKK Sp. z o.o., CITY spółka z ograniczoną odpowiedzialnością - spółka komandytowa.

7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia/przenoszenia, jak też prawo do ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych poprzez kontakt z administratorem za pośrednictwem serwisu internetowego [www.aptelink.pl](http://www.aptelink.pl).
8. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wyżej wymienionych celów.

## **IX. Postanowienia końcowe**

### § 15

1. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu nabędą prawo do nagród nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu rzeczowego, pieniężnego. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.
3. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się treścią Regulaminu oraz przestrzegać jego postanowień.
4. Liczba Kuponów ograniczona: do 15.000 szt. Organizator zastrzega sobie prawo do dodruku Kuponów w przypadku ich wyczerpania w trakcie trwania Loterii.